ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

- **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt. Zowel op papier als elektronisch.
- **Website:** iedere virtuele plaats op het World Wide Web of soortgelijke vorm van ontsluiting of beschikbaar stellen van informatie, door middel waarvan Diensten of informatie ter beschikking worden gesteld.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Gebruiker en Afnemer zijn overeengekomen.
- Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Gebruiker en Afnemer zullen als dan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan wel zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen.
- Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- Gebruiker is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een

termijn 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Afnemer een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. In dit geval vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van het reeds betaalde plaats.

- Bij ongelijkheid prevaleren Nederlandse teksten te allen tijde boven vertalingen.

OFFERTES, AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

- Offertes van Gebruiker zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij er een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Overeenkomsten komen tot stand doordat Gebruiker de door Afnemer schriftelijke of per e-mail verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Gebruiker tot de uitvoering van de overeenkomst overgaat.
- Gebruiker verplicht zich bij samengestelde aanbiedingen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Aanvullingen en wijzingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.
- Overeenkomsten tussen partijen kunnen in diverse talen opgesteld worden, waaronder in het Engels, Nederlands of Duits.

PRIJZEN EN TARIEVEN

- Alle door Gebruiker vermelde prijzen en tarieven zijn in euro’s.
- Gebruiker is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen.
- Afnemer is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de prijswijziging, indien de stijging meer dan 10% bedraagt. Opzegging dient bij aangetekend schrijven plaats te vinden.

- Alle prijzen op de website, offertes, e-mails en overige documenten van Gebruiker zijn onder voorbehoud van type- en schrijffouten.

BETALING

- De administratie van Gebruiker strekt tot volledig bewijs van het gefactureerde.
- Betaling dient te geschieden op de door partijen overeengekomen wijze, of indien partijen daarover geen specifieke afspraken hebben gemaakt op de op de factuur aangegeven wijze. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering als de dag van betaling.
- Afnemer dient de facturen van Gebruiker te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
- Alle betalingen door Afnemer aan Gebruiker worden in mindering gebracht op de eventueel opengevallen kosten en rente en voorts op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer, ongeacht enige andere aanduiding door Afnemer.
- Indien Afnemer enige factuur van Gebruiker niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
- Indien op de vervaldatum geen (volledige) betaling is ontvangen, is een Consument de wettelijke rente verhoogd met 2% verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag, welke bedrag direct opeisbaar is.
- Indien Afnemer nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, is Afnemer aanmaningskosten van € 25,- verschuldigd.
- Bij uitblijvende betaling zal Gebruiker de vordering ter incasso uit handen geven. Afnemer is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Gebruiker geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van de hoofdsom. Afnemer is over de incassokosten eveneens de rente verschuldigd.
- Indien Afnemer van mening is dat een factuur onjuist is, kan Afnemer zijn bezwaren uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Gebruiker kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Gebruiker een onderzoek instellen. Bij niet of niet

tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde dan wel het geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door Afnemer aanvaard.

- Gebruiker is bevoegd iedere door Gebruiker te leveren prestatie op te schorten tot er voldoening van het opengevallen bedrag door Afnemer heeft plaatsgevonden.

BEËINDIGING

- Gebruiker zal van iedere opzegging of ontbinding een bevestiging per e-mail sturen.
- Indien Afnemer niet binnen 1 week een bevestiging overeenkomstig artikel 9.1 ontvangt, is de opzegging niet ontvangen bij Gebruiker.
- Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door buitengerechtelijke ontbinding indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
- Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst, op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te ontbinden en zonder dat Gebruiker hierdoor schadeplichtig wordt jegens Afnemer, indien:

- Afnemer failliet is verklaard, danwel een aanvraag hiervoor is ingediend;
- Afnemer het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren;
- Gebruiker redenen heeft te twijfelen aan de betalingsmogelijkheid van Afnemer om (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
- Afnemer (een van) diens verplichtingen niet (volledig) nakomt.

PERSOONSGEGEVENS

- Afnemer geeft met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- Op verzoek van Afnemer zal Gebruiker de door Gebruiker verwerkte en te verwerken gegevens schriftelijk of per e-mail bekend maken en/of wijzigen.
- In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist Gebruiker.
- Alle geschillen tussen Gebruiker en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen tussen Gebruiker en Afnemer worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Gebruiker gevestigd is.